

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Муслимовская гимназия»

Муслимовского муниципального района Республики Татарстан

РАССМОТРЕНО

на заседании
Педагогического совета
МБОУ «Муслимовская гимназия»
Муслимовского муниципального района
Республики Татарстан
Протокол № 2 от 07.11.2023 г.

Утверждаю

Директор МБОУ «Муслимовская гимназия»
Муслимовского муниципального района
Республики Татарстан
Мирзаянов А.Ф.

Введено в действие приказом
№ 246 от 20.11.2023 г.



Согласовано

Председатель Родительского комитета
Протокол №3 от «20» ноября 2023 года

Гайнетдинова А.Д.

Согласовано

Президент школьного ученического
самоуправления

Протокол №3 от «20» ноября 2023 года

Мухсинов И.Р.

**Положение
о школьной службе медиации**

1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации МБОУ «Муслимовская гимназия» осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», а также в соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», «Стандартами восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года, рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по организации школьных служб медиации в образовательных организациях от 18 ноября 2013 года № ВК – 54/07, распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

1.2. Школьная служба медиации МБОУ «Муслимовская гимназия» является социальной службой, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.3. Школьная служба медиации МБОУ «Муслимовская гимназия» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и

достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Школьная служба медиации МБОУ “Муслимовская гимназия” является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации МБОУ “Муслимовская гимназия” может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи школьной службы медиации.

2.1. Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включающая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами деятельности школьной службы медиации являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного подхода в разрешении конфликтов для участников споров и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения;

2.2.4. выработка коммуникативных навыков;

2.2.5. умение разрешать конфликты мирным путем;

2.2.6. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности школьной службы медиации

Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности или информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования школьной службы медиации

4.1. В состав школьной службы медиации входят заместитель директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог, советник по воспитанию, классные руководители (состав не менее 3-х человек), обучающиеся 7–11 классов (требуется согласие родителей учащихся не достигших 14 лет на их участие в работе службы медиации), прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучение учеников методам и техникам восстановительного подхода реализуется через школьный кружок.

4.2. Руководителем службы медиации назначается педагог (заместитель директора по ВР, педагог –психолог, социальный педагог), прошедший обучение медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации приказом директора гимназии.

4.3. Контроль за работой службы школьной медиации осуществляется директором школы.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

5. Порядок работы школьной службы медиации

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации МБОУ “Муслюмовская гимназия”, членов школьной службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МБОУ “Муслюмовская гимназия”.

5.3. Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в МБОУ “Муслюмовская гимназия” формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры медиации также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, то о ее проведении ставится в известность администрация МБОУ “Муслюмовская гимназия” и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель школьной службы медиации.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель школьной службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.8. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между МБОУ “Муслюмовская гимназия” и родителями обучающихся.

5.9. Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Данные действия, в интересах несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцатилетнего возраста, могут совершать только родители (законные представители)

5.11. При необходимости школьная служба медиации передает копию примирительного договора администрации МБОУ “Муслюмовская гимназия”.

5.12. Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МБОУ “Муслюмовская гимназия”.

5.14. Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.15. Руководитель школьной службы медиации обеспечивает мониторинг деятельности, проведение супервизий с обучающимися-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.16. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности школьной службы медиации

6.1. Службе школьной медиации по согласованию администрации МБОУ «Муслимовская гимназия» предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы, такие как оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица МБОУ «Муслимовская гимназия» оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Школьная служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования Муслимовского муниципального района РТ.

6.4. Администрация МБОУ «Муслимовская гимназия» содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с педагогами МБОУ «Муслимовская гимназия», а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в школьную службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация МБОУ «Муслимовская гимназия» поддерживает участие руководителя и медиаторов службы в собраниях медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.7. Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания между администрацией и школьной службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в общеобразовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором общеобразовательной организации по предложению школьной службы медиации.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года.